

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Отель Менеджмент»

Рейзентул Е.А.

Правила посещения гидротермального комплекса

Уважаемые Гости!

Соблюдение данных Правил позволит нам сделать ваше пребывание максимально безопасным и комфортным.

1. При первом посещении необходимо пройти регистрацию на стойке ресепшн и ознакомиться с Правилами посещения гидротермального комплекса («Правила»). Подпись в карте Гостя подтверждает согласие с Правилами и готовность им следовать.
2. Посещение бассейна разрешается только при наличии купального костюма. Ходить босиком не рекомендуется - это опасно.
3. Перед посещением бассейна обязательно примите душ.
4. При погружении в бассейн Гостям рекомендуется использовать специальные очки для плавания.
5. Плавать по дорожкам бассейна необходимо, придерживаясь правой стороны.
6. В целях безопасности и комфорта не оставляйте без присмотра браслет. В случае его утери Гость оплачивает штраф согласно действующему прейскуранту.
7. В случае повреждения/утраты имущества гидротермального комплекса по вине Гостя, ущерб подлежит возмещению в размере стоимости поврежденного/утраченного имущества.
8. По указанию сотрудника гидротермального комплекса не позднее чем за 15 минут до времени закрытия необходимо покинуть территорию спа- комплекса.

Особые правила при посещении гидротермального комплекса детьми

1. Дети допускаются на территорию гидротермального комплекса ростом не ниже 100 см.
2. Детям дошкольного и младшего школьного возраста в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз: абонементное посещение: не менее 1 раза в три месяца; при разовых посещениях: перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев (СанПиН 2.1.2.1188-03).
3. Дети посещают гидротермальный комплекс только в сопровождении законных представителей: один совершеннолетний Гость – на одного ребенка.
4. Взрослые отвечают за безопасность детей, а также за нанесенный ими ущерб.
5. Дети с 14 лет допускаются в бассейн при умении держаться на воде без сопровождения.
6. Запрещается оставлять детей без присмотра и позволять им нарушать отдых других Гостей.

При посещении гидротермального комплекса во избежание конфликтных ситуаций и травм не разрешается:

- Втирать в кожу крема и мази перед посещением бассейна.
- Использовать жидкое мыло, шампунь в стеклянной таре во избежание порезов.
- Пользоваться бритвенными принадлежностями.
- Носить во время плавания украшения (цепочки, браслеты, кольца и т.д.). За утерянные в воде украшения администрация ответственности не несет.
- Приносить в бассейн стеклянные, режущие, колющие предметы, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы.
- Прыгать и нырять с бортиков бассейна.
- “Висеть” на дорожках.
- Шуметь, кричать и бегать на территории гидротермального комплекса.
- Запрещается переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской.
- Отправлять естественные надобности в бассейне.
- Посещать гидротермальный комплекс лицам, имеющим медицинские противопоказания (при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов, при наличии открытых ран, трудностей с дыханием, при расстройстве вестибулярного аппарата, в период обострения хронических заболеваний и т.д.).
- Курить на территории гидротермального комплекса.
- Посещать бассейн в состоянии алкогольного или иного опьянения.

Заключительные положения:

Правила обязательны для соблюдения всеми Гостям спа-комплекса.

Администрация имеет право вносить изменения в расписание работы гидротермального комплекса в целях производственной необходимости.

При несоблюдении Правил, в случае нарушения общественного порядка или создании угрозы жизни, здоровью и отдыху других Гостей, Администрация имеет право лишить Гостя посещения гидротермального комплекса без последующей компенсации.

Просим воздержаться от использования мобильных телефонов на территории гидротермального комплекса.

За несданные в сейф (на ресепшн спа-комплекса) ценные вещи и деньги администрация ответственности не несет.

Уважаемые Гости!

Администрация спа-комплекса будет благодарна за дополнения к Правилам и постарается учесть ваши пожелания.